



KOJ BASE プライバシーポリシー

(個人情報の取扱いについて)

1 基本方針

福田孝裕（屋号 KOJ BASE。以下「当事業者」といいます。）は、当事業者が運営するウェブサイト、キャンピングカーレンタル、予約フォーム、お問い合わせ、本人確認その他のサービスにおいて取り扱う個人情報について、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関係法令およびガイドラインを遵守し、適切に取り扱います。

2 事業者の情報

事業者	福田 孝裕（屋号 KOJ BASE）
所在地	〒899-4351 鹿児島県霧島市国分新町 1 丁目 10 番 10 号
電話番号	090-7151-8181
メールアドレス	Koj.base@gmail.com
個人情報取扱責任者	福田 孝裕

3 取得する情報

当事業者は、次の情報を取得します。

(1) 基本情報

氏名、フリガナ、ローマ字氏名、生年月日、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先その他ご本人に関する情報。

(2) 予約・利用情報

利用日時、利用人数、利用目的、旅行予定地域、予約内容、オプション、料金、支払状況、キャンセル・変更履歴その他サービス利用に関する情報。

(3) 運転者情報

運転者の氏名、住所、生年月日、連絡先、運転免許証番号、免許の種類、免許の条件、有効期限、免許取得時期、運転経験その他運転資格の確認に必要な情報。

(4) 本人確認・運転資格の確認に関する情報

日本の運転免許証、外国運転免許証、国際運転免許証、旅券（パスポート）の顔写真ページおよび上陸許可の証印ページ、日本語翻訳文、日本への上陸日を確認できる資料、日本国内における住民登録の有無に関する情報その他、本人確認および日本国内での運転資格の確認に必要な情報および画像。



(5) 決済情報

利用金額、支払日、決済状況、決済識別情報等。クレジットカード番号等の情報は、決済代行事業者が直接取得・管理し、当事業者はカード番号の全体を保有しません。

(6) ウェブサイト等の利用情報

Cookie、IP アドレス、端末情報、ブラウザ情報、アクセス日時、閲覧履歴その他ウェブサイト利用時に取得される情報。

(7) 車両に関する記録

当事業者の車両にはドライブレコーダーおよび GPS 機器を搭載しています。これらにより記録される走行位置情報、走行状況、車外・車内の映像および音声。

(8) お問い合わせ・事故等に関する情報

お問い合わせ内容、事故・故障・交通違反・車両損傷等の記録、写真、連絡履歴その他対応に必要な情報。

4 利用目的

当事業者は、取得した個人情報を次の目的で利用します。

- ・お問い合わせへの回答および必要な連絡のため。
- ・キャンピングカーレンタルその他サービスの予約受付、審査、変更、取消しおよび管理のため。
- ・予約者、借受人および運転者の本人確認のため。
- ・日本国内における有効な運転資格および対象車両を運転できる免許区分を確認するため。
- ・貸渡契約の締結、貸渡証・貸渡簿その他法令または事業許可の条件に基づく記録の作成・保存のため。
- ・車両、装備品、オプション等の準備およびサービス提供のため。
- ・利用料金、延長料金、キャンセル料、修理費、清掃費、ノンオペレーションチャージその他必要な料金の請求・精算のため。
- ・事故、故障、盗難、無断持ち去り、返還遅延、交通違反、車両損傷、保険事故その他のトラブルへの対応のため。
- ・保険会社、ロードサービス事業者、警察、行政機関その他必要な関係機関との連絡・対応のため。
- ・料金等が支払われない場合に、債権の管理・回収（回収業務の委託および弁護士への相談・委任を含む。）を行うため。
- ・不正予約、不正利用、規約違反その他不適切な利用の防止・調査のため。
- ・車両の安全管理および事故原因の確認のため、ドライブレコーダー等の記録を確認・保存するため。
- ・商品・サービスの企画、改善、利用状況の分析および統計データの作成のため。



- ・法令上または事業許可上必要な義務を履行するため。
- ・ご本人から別途同意をいただいた場合に、イベント、キャンペーン、サービス等のご案内を行うため。

5 取得時の利用目的の明示

申込書、契約書、ウェブフォーム、Google フォームその他、ご本人から直接、書面または電磁的記録により個人情報を取得する場合には、あらかじめご本人が確認できる方法で利用目的を明示します。

6 必要最小限の取得

当事業者は、上記 4 の利用目的を達成するために必要な範囲で個人情報を取得し、不必要な重複取得を避けるよう努めます。特に本人確認書類については、次のとおり取り扱います。

- ・マイナンバーカードをご提出いただく場合は、表面（顔写真の記載面）のみをご提出ください。裏面（個人番号の記載面）は、撮影・送信・ご提出のいずれもなさないでください。当事業者は個人番号（マイナンバー）を取得・保管しません。
- ・旅券（パスポート）については、顔写真ページおよび上陸許可の証印ページのみをご提出ください。
- ・運転免許証、国際運転免許証、外国運転免許証等の画像は、事前の本人確認および運転資格の確認に必要な範囲で取得します。

7 本人確認書類の事前提出と当日の原本確認

本人確認書類の画像を事前にご提出いただくのは、貸渡当日に運転資格等を確認できず車両をお貸しできない事態を防ぐためです。

事前確認で問題がない場合であっても、貸渡当日には運転免許証その他必要書類の原本を確認します。事前確認は、当日の原本確認に代わるものではありません。

8 要配慮個人情報

事故等が発生した場合、対応の過程でご本人の負傷の状況等、要配慮個人情報に当たり得る情報を取得することがあります。この場合、あらかじめご本人の同意を得たうえで取得します。

ただし、人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難であるときその他個人情報保護法が認める場合は、この限りではありません。

9 第三者提供

当事業者は、ご本人の同意がある場合または法令により認められる場合を除き、個人データを第三者に提供しません。次の場合には、必要な範囲で提供することがあります。



KOJ BASE プライバシーポリシー

- ・警察、裁判所、行政機関等から、法令に基づく照会・要請を受けた場合。
- ・事故対応、保険金請求、ロードサービスその他サービス提供のため、保険会社、共済、ロードサービス事業者、修理事業者等への提供が必要な場合。
- ・車両の盗難、無断持ち去り、返還遅延等に対応するため、警察その他の関係機関・関係事業者に提供する必要がある場合。
- ・料金、修理費等が支払われない場合に、債権の管理・回収のため、回収業務の受託者または弁護士に提供する必要がある場合。
- ・人の生命、身体または財産の保護のために緊急に必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合。
- ・その他、個人情報保護法その他の関係法令により認められる場合。

10 業務委託・外部サービスの利用

当事業者は、ウェブサイトの運営、予約管理、データの保存、本人確認資料の受付、決済、電子メールその他の業務について、外部サービスまたは委託先を利用します。

外部サービスを利用するにあたっては、提供する情報を必要な範囲に限定し、アカウント管理、アクセス権限の制限その他必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

11 外国にある事業者のサービスの利用および国外での保存・処理

当事業者が利用する外部サービスのうち、次のものについては、個人データが日本国外に所在する事業者のシステムまたはサーバで保存・処理されます。当事業者は、これらの外国における個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、安全管理措置を講じています。

サービス	提供事業者	利用目的	事業者所在国	サーバ所在国
Wix	Wix.com Ltd	ウェブサイトの運営・予約管理	【イスラエル・米国等】	米国、アイルランド、韓国、台湾、イスラエル等
Google フォーム／Google Drive	Google LLC	本人確認資料の受付・保存	【米国】	世界各地 (特定不可)
Gmail 等	Google LLC	お客様との連絡	【米国】	
Stripe	Stripe Japan, Inc. その他 Stripe 関連会社	決済処理	【米国・日本】	米国その他の国・地域

サーバが所在する国を特定できないサービスについては、その旨および理由ならびにご参考となる情報を、上記表中に記載します。



また、上記のうち、提供事業者が個人データを取り扱うこととなる場合には、個人情報保護法の定めに従い、あらかじめご本人の同意を得るか、または同法の基準に適合する体制の整備その他必要な措置を講じたうえで提供します。

12 安全管理措置

当事業者は、個人データの安全管理のため、次の措置を講じています。

- ・ 個人情報にアクセスできる者を、業務上必要な範囲に限定しています。
- ・ Google Drive 等の保存先を、不特定多数が閲覧可能な共有設定にしません。共有はアカウントを指定して行います。
- ・ アカウント、パスワードおよび多要素認証を適切に管理しています。
- ・ 個人情報を取り扱う端末について、OS の更新、画面ロックその他の適切なセキュリティ対策を行っています。
- ・ 本人確認書類の画像その他機微性の高い資料について、必要性が失われた後は、適切に削除または廃棄しています。
- ・ 個人データを保存する外国の個人情報保護制度等を把握し、必要な措置を講じています（上記 11）。
- ・ 漏えい等が発生し、法令上、個人情報保護委員会への報告およびご本人への通知が必要となる場合には、関係法令に従って対応します。

13 保存期間・削除

当事業者は、個人情報を次の期間保存し、期間経過後は適切な方法で削除または廃棄します。

対象	保存期間
貸渡簿、貸渡証その他法令または事業許可の条件により保存が必要な記録	貸渡しの終了日から 2 年間
本人確認書類の画像（運転免許証、国際運転免許証、外国運転免許証、旅券等）	貸渡しの終了日から 3 か月を経過した後、速やかに削除します。ただし、事故、交通違反、料金の未払い、紛争その他の事情により保存する必要がある場合は、その解決までの間、保存を延長します。
予約、利用および精算に関する記録	取引の終了から 5 年間
ドライブレコーダー等の記録	原則として記録日から 30 日以内。機器による上書きを含む（事故等がある場合は、その解決までの間）
お問い合わせの記録	対応の終了から 1 年間

14 Cookie 等

当事業者のウェブサイトでは、サイトの正常な動作、利便性の向上、アクセス状況の把握等を目的として、Cookie その他これに類する技術を使用することがあります。



Cookie は、ブラウザの設定により無効にすることができます。ただし、無効にした場合、当ウェブサイトの一部の機能をご利用いただけないことがあります。

15 広告・ご案内の送信

イベント、キャンペーン、サービス等のご案内は、あらかじめご同意をいただいた方にのみ送信します。ご案内の送信を希望されない場合は、各メールに記載する方法または下記 19 の窓口へのご連絡により、いつでも停止できます。

16 開示・訂正・利用停止等のご請求

ご本人から、当事業者が保有する保有個人データについて、法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止または第三者提供記録の開示のご請求があった場合には、ご本人であることを確認したうえで、法令に従い適切に対応します。

ご請求は、下記 19 の窓口までご連絡ください。手数料は原則としていただきません。ただし、郵送、記録媒体への保存その他特別な方法による交付を希望される場合は、実費をご負担いただくことがあります。

なお、法令上保存が義務付けられている情報、および契約、事故、紛争への対応等のため正当に保存する必要がある情報については、直ちに削除等ができない場合があります。

17 16 歳未満の方の個人情報

16 歳未満の方の個人情報については、原則として法定代理人の同意を得たうえで取得します。

なお、当事業者の貸渡条件により、借受人および運転者は満 26 歳以上かつ免許取得後 3 年以上の方に限られます。

18 本ポリシーの変更

法令の改正、サービス内容または利用する外部サービスの変更その他必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。重要な変更を行う場合には、ウェブサイトへの掲載その他適切な方法により周知します。

19 お問い合わせ・苦情の申出先

事業者	福田 孝裕（屋号 KOJ BASE）
所在地	〒899-4351 鹿児島県霧島市国分新町 1 丁目 10 番 10 号
電話番号	090-7151-8181（受付時間 9:30～18:00）
メールアドレス	koj.base@gmail.com
個人情報取扱責任者	福田 孝裕

制定日 2026 年 9 月 25 日