



KOJ BASE キャンセルポリシー

(キャンピングカーレンタル)

1 目的および適用

KOJ BASE（以下「当事業者」といいます。）では、キャンピングカーの保有台数が限られており、予約が確定した後は、その期間について他のお客様からのご予約をお受けできなくなるほか、車両整備、清掃、備品の準備、受渡しの準備等を行います。そのため、お客様のご都合により予約を取り消される場合には、以下の条件によりキャンセル料を申し受けます。

本キャンセルポリシーは、予約の申込みの際にお客様にご同意いただくことにより、予約に関する契約の内容となります。

2 予約の申込みと予約確定

本キャンセルポリシーにおいて「予約確定」とは、当事業者が予約申込みの内容を確認して予約を承諾し、かつ、当事業者が指定する期限までに必要な決済が完了した時点を行います。

当事業者が予約を承諾する前、または決済期限までに決済が完了せず予約が確定しなかった場合には、キャンセル料は発生しません。

予約確定は、貸渡契約の成立とは異なります。貸渡契約は、貸渡当日に、本人確認、運転免許証その他必要書類の原本確認、重要事項の説明、安全に関する説明、貸出前点検、車両の確認、料金の決済その他当事業者所定の手続が完了し、当事業者が車両を引き渡した時点で成立します。

3 通常予約のキャンセル料

連続7日未満のご利用について、次のキャンセル料を適用します。

キャンセルのご連絡を受領した日	キャンセル料
出発日の15日前まで	無料
出発日の14日前から8日前まで	利用予定総額の20%
出発日の7日前から4日前まで	利用予定総額の30%
出発日の3日前から2日前まで	利用予定総額の50%
出発日の前日	利用予定総額の80%
出発日の当日	利用予定総額の100%
ご連絡のないキャンセル	利用予定総額の100%



4 長期利用・ハイシーズン予約のキャンセル料

連続7日以上のご利用、または、ゴールデンウィーク、お盆、年末年始その他当事業者があらかじめハイシーズンとして表示する期間を含むご予約については、次のキャンセル料を適用します。

キャンセルのご連絡を受領した日	キャンセル料
出発日の31日前まで	無料
出発日の30日前から15日前まで	利用予定総額の20%
出発日の14日前から8日前まで	利用予定総額の30%
出発日の7日前から4日前まで	利用予定総額の50%
出発日の3日前から2日前まで	利用予定総額の80%
出発日の前日	利用予定総額の90%
出発日の当日、およびご連絡のないキャンセル	利用予定総額の100%

ハイシーズンとして取り扱う期間は、当事業者のウェブサイトにあらかじめ表示します。

5 利用予定総額

キャンセル料の算定の基礎となる「利用予定総額」とは、予約確定時に確定している車両の貸渡料金および予約時にお申込みいただいた有料オプションの料金の合計額をいいます。

次のものは、利用予定総額に含めません。

- ・保証金その他、返還を前提としてお預かりする金銭
- ・貸渡し後に発生する延長料金、ノンオペレーションチャージ、修理費、清掃費、燃料費その他事後に発生する費用
- ・当事業者が第三者から手配する有料オプションのうち、予約の取消しにより当事業者に当該第三者への支払義務が生じないもの

保証金をお預かりしている場合には、返還すべき保証金からキャンセル料を差し引いたうえで、残額を返還することがあります。

6 予約内容の変更

出発日、返却日、利用期間その他の予約内容を変更される場合は、事前に当事業者へお申し出のうえ、承認をお受けください。空車の状況その他の事情により、変更を承認できない場合があります。

利用開始日の変更、利用期間の大幅な短縮その他、実質的に当初の予約の取消しと同視できる変更については、本キャンセルポリシーを適用することがあります。

7 天候・自然災害

通常の雨天、気温、旅行計画のご変更その他お客様のご都合による取消しには、通常のキャンセル料を適用します。



他方、台風、地震、豪雨その他の重大な自然災害等により、貸渡しまたは車両の安全な運行が著しく困難であると当事業者が判断した場合には、キャンセル料の免除、日程の変更または返金等について個別に対応します。次の場合は、原則としてこれに該当するものとして取り扱います。

- ・出発地、返却地または主たる走行予定地域に、暴風、暴風雨、大雨または大雪の特別警報もしくは警報が発表されている場合
- ・主要な経路に通行止めまたは通行規制が生じている場合
- ・ご利用予定日に、鹿児島県内に台風が接近または上陸することが確実と見込まれる場合

8 航空機・鉄道・船舶等の欠航・運休

航空機、鉄道、船舶その他の公共交通機関の欠航・運休によりご来店いただけない場合は、欠航・運休を確認できる資料をご提示ください。日程の変更またはキャンセル料の取扱いについて、個別に協議します。

欠航・運休のみを理由として、自動的にキャンセル料が免除されるものではありません。

9 運転資格・必要書類を確認できない場合

日本の方・外国の方を問わず、お客様の責めに帰すべき事由により、対象車両を運転するために必要な有効な運転免許証、国際運転免許証、外国運転免許証、旅券（パスポート）、日本語翻訳文その他当事業者が必要とする書類をご準備・ご提示いただけない場合、または当事業者が定める貸渡条件を満たさない場合には、車両をお貸しすることができません。

貸渡当日にこれらの事情が判明し貸渡しができない場合は、原則として、お客様のご都合による当日キャンセルとして取り扱います。

ただし、事前確認において当事業者が書類を確認し、問題がない旨を回答していたにもかかわらず、当事業者の確認の誤りにより貸渡しができない場合は、この限りではありません。

外国の運転免許をお持ちの方は、特に次の点にご注意ください。ご不明な場合は、必ず予約前にお問い合わせください。

確認事項	内容
国際運転免許証をご利用の場合	ジュネーブ条約に基づく様式のものに限りします。発給の日から1年以内であり、かつ、日本に上陸した日から1年以内であることが必要です。
外国運転免許証と日本語翻訳文をご利用の場合	スイス、ドイツ、フランス、ベルギー、モナコおよび台湾の免許証に限りします。日本語翻訳文は、発行国の行政庁、在日大使館・領事館、JAF、台湾日本関係協会、ドイツ自動車連盟（ADAC）、株式会社ジップラス（台湾の免許証に限る。）または日本自動車運転者支援協会が作成したものに限りします。日本に上陸した日から1年以内であることが必要です。
日本に住民登録がある方	出国された日から3か月未満で再入国された場合、その上陸の日は運転可能期間の起算日となりません（道路交通法107条の2）。この場合、国際運転免許証をお持ちであっても日本国内で運転することはできません。ご予約の際に、住民登録の有無および直近の出国日・入国日をお知らせください。

10 その他の貸渡拒絶事由

酒気を帯びていると認められる場合、免許の条件（眼鏡等の使用等）を満たしていない場合、運転免許の効力が停止されている場合その他、貸渡約款に定める貸渡拒絶事由に該当する場合も、上記9と同様に取り扱います。

11 当事業者の事情による貸渡不能

事故、故障、安全上重大な不具合その他当事業者の事情により予約車両をお貸しできない場合には、当該貸渡しに係るお支払済みの料金の全額を返金します。ご利用いただける代替車両がある場合には、お客様の同意を得たうえで、代替車両をご案内することがあります。

この場合において、当事業者がお客様に対して負う損害賠償責任は、当事業者の故意または重大な過失による場合を除き、当該貸渡しに係る貸渡料金相当額を上限とします。

12 キャンセルのご連絡と受付日時

キャンセルのご連絡は、電子メールまたは当事業者ウェブサイトの所定のフォームにより、24 時間受け付けます。お電話でのご連絡は、営業時間内（9:30～18:00）にお願いします。

キャンセル料の算定に用いる受付日時は、当事業者に当該ご連絡が到達した日時とします。

13 返金

お支払済みの料金から、適用されるキャンセル料および下記の費用を差し引いた残額を返金します。

- ・決済事業者を支払った決済手数料のうち返還されないもの お客様のご負担とします
- ・銀行振込により返金する場合の振込手数料 お客様のご負担とします

クレジットカード等によりお支払いいただいた場合には、原則として、決済時と同じ方法で返金します。返金が反映される時期は、決済事業者またはカード会社等の処理により異なります。

14 キャンセル料の算定根拠

本キャンセルポリシーに定めるキャンセル料は、予約確定後に他のお客様からのご予約をお受けできなくなることによる貸出機会の喪失、車両整備・清掃・備品準備・受渡し準備に要する費用、予約管理および決済に要する費用等を考慮して定めたものです。算定根拠の概要について説明をご希望の場合は、下記15の窓口までお問い合わせください。

15 法令との関係・お問い合わせ

本キャンセルポリシーは、消費者契約法その他の関係法令に従って適用します。キャンセル料その他の定めについて、法令によりその全部または一部が無効または制限される場合には、法令により認められる範囲で適用します。

本キャンセルポリシーに定めのない事項は、当事業者の自家用自動車有償貸渡約款によります。



KOJ BASE キャンピングカーキャンセルポリシー

事業者	福田 孝裕（屋号 KOJ BASE）
所在地	〒899-4351 鹿児島県霧島市国分新町1丁目10番10号
電話番号	09071518181（受付時間 9:30～18:00）
メールアドレス	koj.base@gmail.com

制定日 2026 年 9 月 25 日